



PS

CHECKLIST EXECUTIVO | GRATUITO | SEM CADASTRO

CRA 24/72h: o seu fluxo tem dono?

12 perguntas para fabricantes brasileiros de produtos conectados localizarem responsáveis, evidências e lacunas antes de um evento urgente na União Europeia.

12 PERGUNTAS	PONTUACAO SIMPLES	PLANO DE 7 DIAS
--------------	-------------------	-----------------

O objetivo não é declarar conformidade. É descobrir, com honestidade, se a empresa consegue reconhecer o gatilho, reunir os fatos e colocar a decisão nas mãos certas dentro do prazo.

PONTE SEGURA RADAR

Clareza antes de complexidade.

BASE VERIFICAVEL

Antes do relógio começar

O CRA separa o início do reporte das obrigações principais. Datas criam urgência, mas não substituem a confirmação de produto, papel econômico e evento.

24h**Alerta inicial**

Janela indicada para alerta precoce nos casos previstos.

72h**Notificação**

Informações adicionais conforme o tipo de evento.

11.12.27**Obrigações principais**

Data geral distinta do início do reporte em 2026.

COMO PONTUAR

0	Não existe	Não há dono, registro ou evidência localizável.
1	Parcial	Existe informalmente, depende de uma pessoa ou não foi testado.
2	Documentado	Há responsável, fonte, local e rotina verificável.

Este placar mede organização operacional informada pela própria empresa. Não mede conformidade, segurança técnica ou obrigação jurídica.

Fontes: Comissão Europeia - CRA summary e CRA reporting. Regulamento (UE) 2024/2847, artigo 14. Links completos na página 8.

BLOCO 1 DE 3

Produto e mercado

Delimite o objeto antes de discutir obrigacao.

01

A familia, os modelos e as versoes de produto estao identificados?

Sem fronteira de produto, o evento e as evidencias podem ser associados ao item errado.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

02

Existe registro de onde essa familia e disponibilizada na Uniao Europeia?

Mercado, canal e data ajudam a confirmar a rota comercial que precisa ser investigada.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

03

O papel da empresa e dos parceiros europeus esta documentado?

Fabricante, importador, distribuidor e representante podem ter responsabilidades diferentes.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

04

O periodo de suporte e atualizacao de cada familia esta declarado?

O ciclo de vida conecta promessa comercial, manutencao e tratamento de vulnerabilidades.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

Subtotal deste bloco: _____ / 8

BLOCO 2 DE 3

Pessoas e decisao

Um prazo curto exige dono, suplente e autoridade.

05

Existe um responsavel primario pelo fluxo de seguranca do produto?

O dono coordena entrada, classificacao, escalonamento, registro e comunicacao.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

06

Existe suplente e cobertura fora do horario comercial?

Prazos curtos nao combinam com uma dependencia exclusiva de uma pessoa indisponivel.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

07

Esta claro quem pode decidir e aprovar uma comunicacao?

Responsabilidade sem autoridade cria espera justamente quando o relógio esta correndo.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

08

Contatos do importador ou representante europeu estao atualizados?

O fluxo pode depender de coordenacao transfronteirica e de um representante designado.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

Subtotal deste bloco: _____ / 8

BLOCO 3 DE 3

Evidencia e resposta

O fluxo precisa produzir um registro verificavel.

09

Ha um canal verificavel para receber relatos de vulnerabilidade?

A entrada precisa chegar ao time certo, preservar contexto e gerar uma referencia rastreavel.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

10

Versao, impacto, exploracao conhecida e medidas ficam no mesmo registro?

Campos dispersos atrasam a avaliacao e aumentam a chance de contradicao.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

11

E possivel provar quem registrou, revisou e aprovou cada passo?

Uma trilha simples melhora continuidade, revisao e handoff para o profissional competente.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

12

O fluxo 24/72h ja foi testado em simulacao de mesa?

Um exercicio controlado revela lacunas de dono, acesso, horario e evidencias sem esperar um caso real.

0 NAO EXISTE

1 PARCIAL

2 DOCUMENTADO

Evidencia ou lacuna: _____

Subtotal deste bloco: _____ / 8

CANVAS OPERACIONAL

O fluxo em uma pagina

Preencha nomes e locais. Se a resposta for desconhecida, registre como lacuna - não improvise.

0h	SINAL	Receber, preservar e registrar o evento sem concluir antes da evidencia.
< 24h	ALERTA	Levar fatos minimos e incertezas para decisao e canal aplicavel.
< 72h	ATUALIZACAO	Consolidar informacoes adicionais conforme o tipo de evento e orientacao vigente.
FINAL	FECHAMENTO	Registrar correcao, conclusoes e dependencias no prazo aplicavel.

CAMPOS QUE PRECISAM DE DONO

Gatilho e canal de entrada	Responsavel: _____ Local: _____
Familia, modelo e versao	Responsavel: _____ Local: _____
Fatos, impacto e exploracao	Responsavel: _____ Local: _____
Importador/representante	Responsavel: _____ Contato: _____
Decisao e aprovacao	Titular: _____ Suplente: _____
Canal oficial e protocolo	Responsavel: _____ Registro: _____

As janelas acima resumem o fluxo para autoavaliacao. Confirme gatilho, conteudo e prazo na regra e orientacao oficial vigentes.

DECISAO E ACAO

Seu placar e o plano de 7 dias

Some os 12 itens. Use o resultado para priorizar trabalho, não para declarar conformidade.

0-8	FRAGMENTADO	O fluxo depende de memória, improviso ou pessoas isoladas. Priorize donos e local das evidências.
9-16	PARCIAL	Ha componentes uteis, mas dependências e testes ainda impedem resposta consistente.
17-24	ORGANIZADO	A base operacional existe. Revise fontes, teste o fluxo e trate lacunas restantes.

PLANO DE 7 DIAS

D1	Escolha uma família, mercado e decisão.
D2	Nomeie dono, suplente e autoridade.
D3	Localize os seis campos do canvas.
D4	Simule um alerta fictício e cronometre.
D5	Registre as três lacunas que bloquearam o fluxo.
D6	Leve hipóteses ao jurídico, técnico ou representante adequado.
D7	Aprove responsáveis, prazos e novo teste.

Quer transformar as lacunas em um mapa executável?

Faca a triagem gratuita, em português e sem upload:
ponteseguraradar.com.br/cra/prontidao

Proximo passo: escolha apenas as três lacunas que mais impedem uma decisão e atribua dono e data. Mais itens não significam mais progresso.

REFERENCIAS E LIMITES

Fontes para verificar

Autoridade profissional nasce de fatos verificaveis, limites claros e atualizacao - nao de promessas absolutas.

CRA - resumo	Datas, escopo e obrigacoes principais	Abrir fonte oficial
CRA - reporte	Gatilhos e marcos do fluxo de notificacao	Abrir fonte oficial
Regulamento	Texto oficial, incluindo artigos 14 e 64	Abrir fonte oficial
ENISA - SRP	Plataforma e orientacoes operacionais	Abrir fonte oficial
ENISA - PMEs	Pesquisa de prontidao e necessidades de apoio	Abrir fonte oficial

O QUE ESTE MATERIAL ENTREGA	O QUE ELE NAO ENTREGA
Uma autoavaliacao operacional, linguagem comum para a equipe e um ponto de partida para priorizar lacunas.	Parecer juridico, enquadramento definitivo, avaliacao de conformidade, certificacao, teste de seguranca ou garantia de resultado.

PONTE SEGURA RADAR

Triagem e organizacao de evidencias para empresas brasileiras que vendem ou negociam produtos na Uniao Europeia.

Edicao 28/08/2026. Confirme sempre a versao vigente das fontes antes de decidir.